

Qualitätsgarantie der KMP PrintTechnik AG

gültig ab 01.09.2006

Mit einem KMP Produkt erwerben Sie ein qualitativ hochwertiges Markenprodukt für höchste Ansprüche. Um die absolute Zuverlässigkeit der Marke KMP gewährleisten zu können, setzen wir auf neueste Prüftechniken und moderne, flexible Fertigungsverfahren.

Das sind unsere Garantieleistungen:

- 24 Monate Qualitätsgarantie auf Farbbänder
- 24 Monate Qualitätsgarantie auf Toner-Produkte ab Herstellung*)
- 24 Monate Qualitätsgarantie auf InkJet-Produkte*)

KMP Produkte werden unter strengsten Qualitätsnormen produziert. Unter anderem werden Tonerkartuschen gemäß DIN 33870 und Tintenpatronen gemäß DIN 33871 gefertigt. In der Leistung und Funktionsfähigkeit sind unsere Produkte denen der Originalteile gleichwertig oder übertreffen diese. Sollte trotzdem einmal ein Produkt defekt sein, werden wir dieses nach freiem Ermessen entweder ersetzen oder den vollen Kaufpreis erstatten.

Wir garantieren Ihnen ferner, dass durch unsere Produkte keinerlei Schäden, vorzeitiger Verschleiß oder Verschlechterung der Geräte wie Drucker oder Fotokopierer verursacht werden. Sollte trotzdem nachweislich ein Fehler an Ihrem KMP Produkt zu einem Geräteschaden führen, so werden wir die Reparaturkosten, jedoch höchstens bis zum Zeitwert des beschädigten Teiles oder Gerätes und ausschließlich Folgeschäden irgendwelcher Art erstatten. Dies erfolgt jedoch nur unter der Voraussetzung, dass die KMP PrintTechnik AG unverzüglich über Art und Umfang des Schadens unterrichtet worden ist.

Nach Beurteilung durch die KMP Qualitätssicherung wird entschieden, ob der Kunde das Gerät einschicken soll oder die Reparatur durch externe Techniker vorgenommen werden soll.

Die KMP PrintTechnik AG behält sich das Recht vor, das betreffende Gerät durch einen unabhängigen Sachverständigen überprüfen zu lassen.

Schäden, die auf unsachgemäße Behandlung oder Nichtbeachtung unserer Bedienungsanleitungen und Hinweise sowie Nichtbeachtung der Spezifikationen der Gerätehersteller zurückzuführen sind, können nicht ersetzt werden.

*) gilt nicht für KMP Refill-Produkte

